

**PL.ST.01: Sơ đồ tương tác các quá trình Hệ thống quản lý chất lượng**

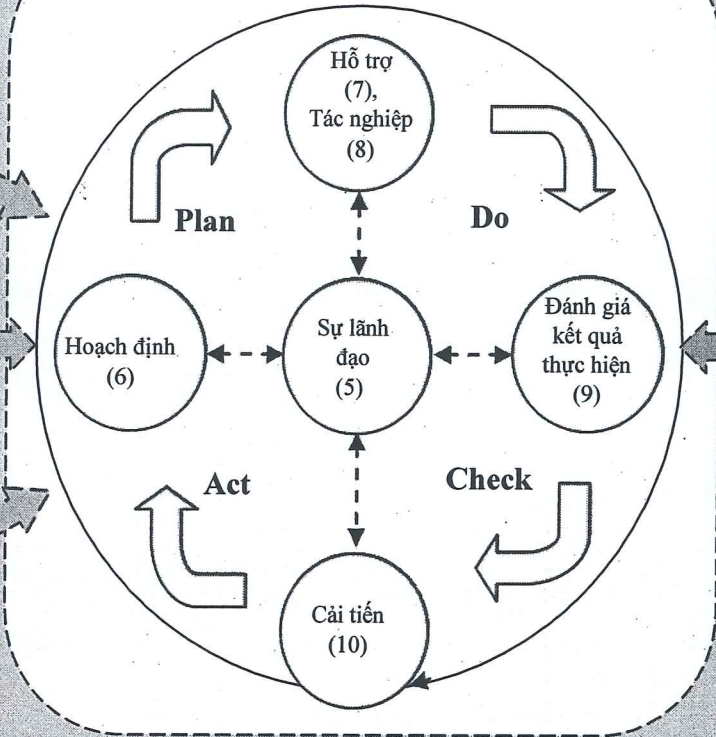


Tổ chức và  
Bối cảnh (4)

Yêu cầu  
khách hàng

Nhu cầu và  
mong đợi của  
các bên quan  
tâm (4)

Hệ thống quản lý chất lượng (4)



Thỏa mãn  
của khách  
hàng

Kết quả của  
HTQLCL

Dịch vụ