

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024**  
**trên địa bàn thị xã Đức Phổ**

Căn cứ Quyết định số 2074/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 17/01/2024 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

Nhằm triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính thị xã Đức Phổ giai đoạn 2022-2025 ban hành tại Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 12/01/2022; Quyết định số 8353/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND thị xã Đức Phổ ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 thị xã Đức Phổ, UBND thị xã Đức Phổ ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn thị xã Đức Phổ năm 2024 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục tiêu**

- Tuyên truyền các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính của thị xã.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan báo chí, truyền thông bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

**2. Yêu cầu**

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng cơ quan, đơn vị, địa phương gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước năm 2024 của thị xã.

- Các hình thức tuyên truyền cần đa dạng, phong phú, thiết thực, chú trọng thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên các nền tảng số; nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, thực chất, gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp trong công tác CCHC.

## II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và của tỉnh; bám sát nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 2074/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 1879/QĐ-UBND ngày 15/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch CCHC năm 2024 tỉnh Quảng Ngãi; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy, Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC; Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khoá XX về chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và các văn bản, chỉ đạo điều hành công tác CCHC.

3. Tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được Chính phủ ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021; kết quả xếp hạng Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) hằng năm của tỉnh; kết quả xếp hạng chỉ số CCHC hằng năm của cơ quan, đơn vị, địa phương; kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của người dân đối với cơ quan, đơn vị, địa phương; đồng thời tuyên truyền mục tiêu, giải pháp nâng cao hiệu quả công tác CCHC và nâng cao thứ hạng các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI),... theo các Quyết định của UBND tỉnh.

4. Tuyên truyền Quyết định số 14147/QĐ-UBND ngày 29/12/2021 của UBND thị xã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp huyện giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 8353/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND thị xã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 thị xã Đức Phổ. Tuyên truyền những mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp về chuyển đổi số: Chỉ thị số 16-CT/TU ngày 26/4/2023 của Thị ủy Đức Phổ về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với Chuyển đổi số thị xã Đức Phổ đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 158-KH/TU ngày 19/12/2023 của Thị ủy Đức Phổ thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng đối với Chuyển đổi số thị xã Đức Phổ đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 3916/KH-

UBND ngày 31/12/2020 của UBND thị xã Đức Phổ triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của thị xã Đức Phổ; Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 25/01/2024 của UBND thị xã triển khai thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khóa XX về Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn thị xã Đức Phổ; Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 25/01/2024 của UBND thị xã về Chuyển đổi số thị xã Đức Phổ năm 2024.

5. Tuyên truyền cải cách TTHC bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận nhanh, đơn giản; trong đó tập trung tuyên truyền:

- Đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và trên môi trường điện tử; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

- Thông tin kịp thời tình hình và kết quả triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tập trung tại Bộ phận Một cửa các cấp; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết các TTHC đối với người dân và doanh nghiệp; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát tiến trình giải quyết TTHC.

- Thực hiện theo lộ trình nhiệm vụ số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC quy định tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp để đẩy mạnh thực hiện khai thác, tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.

6. Triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, trọng tâm triển khai có hiệu quả:

- Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nội dung theo lộ trình Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 của Chính phủ và các bộ, ngành Trung ương.

- Đẩy mạnh truyền thông trên các nền tảng số nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác của người dân, doanh nghiệp trên môi trường số; truyền thông về ý nghĩa, lợi ích trong việc thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông: Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí trên địa bàn thị xã.

- Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền thanh toán điện tử không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính, triển khai thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt cho đối tượng người có công trên địa bàn thị xã; việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ.

7. Tiếp tục tuyên truyền triển khai thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước nhằm đẩy mạnh phân cấp, phân quyền giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ với các bộ, ngành và giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành với địa phương gắn phân cấp, phân quyền với kiểm tra, kiểm soát nguồn lực.

8. Tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, chế độ công vụ:

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kết quả xây dựng, hoàn thiện Đề án vị trí việc làm gắn với cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tiếp tục thực hiện các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; việc thực hiện văn hóa công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp, đặc biệt đối với công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp.

9. Việc thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý tài chính ngân sách, quản lý, sử dụng tài sản công; việc thực hiện lộ trình tự chủ tài chính theo Đề án sắp xếp, đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2017-2025.

10. Các mô hình đang được triển khai thí điểm, các điển hình trong việc thực hiện CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

11. Tuyên truyền việc công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các nội dung liên quan đến TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân và doanh nghiệp.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

**1. Rà soát, cập nhật, công bố, công khai các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC các cấp trên Cổng Dịch vụ công; Trang thông tin điện tử của thị xã và các xã, phường**

- Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã, Văn phòng; UBND các xã, phường.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan..

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

**2. Cập nhật thông tin về CCHC trên Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương**

- Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã; UBND các xã, phường.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

### **3. Hướng dẫn các đơn vị, các địa phương, cơ quan truyền thông tuyên truyền về CCHC**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã.

- Cơ quan phối hợp: Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao; UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện: Quý I/2024.

### **4. Tham gia Hội thi tuyên truyền CCHC – Chuyển đổi số bằng hình thức sân khấu hóa cấp tỉnh.**

- Cơ quan thực hiện: Trung tâm Truyền thông - Văn hoá - Thể thao.

- Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hoá và Thông tin, phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND và UBND, các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Trong quý II, III năm 2024.

### **5. Tổ chức Hội thi Nâng cao kiến thức, kỹ năng về Chuyển đổi số gắn với cải cách hành chính thị xã Đức Phổ.**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hoá và Thông tin.

- Cơ quan phối hợp: Trung tâm Truyền thông - Văn hoá - Thể thao, phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND và UBND, các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2024.

### **6. Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng về công tác CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thị xã.**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: Các phòng, đơn vị; UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2024.

### **7. Tổ chức tập huấn tuyên truyền pháp luật về CCHC tại thị xã; lồng ghép phổ biến, tuyên truyền pháp luật về CCHC qua các hình thức phù hợp cho cơ quan, đơn vị; các xã, phường trên địa bàn thị xã.**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan; UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

### **8. Tuyên truyền CCHC trên hệ thống thông tin cơ sở (Sản xuất chuyên mục phát thanh)**

- Tần suất: Mỗi tháng 01 chương trình (10 - 15 phút), phát trên sóng truyền thanh của thị xã, các xã, phường.

- Cơ quan thực hiện: Trung tâm Truyền thông - Văn hoá - Thể thao.

- Cơ quan phối hợp: Các phòng, đơn vị; UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

## **9. Xuất bản các ấn phẩm; tổ chức tuyên truyền qua hình thức trực quan, cổ động về CCHC**

- Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin.
- Cơ quan phối hợp: Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao, UBND các xã, phường.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

## **IV. KINH PHÍ**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và huy động từ các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã**

- Làm đầu mối, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường triển khai thực hiện Kế hoạch; định kỳ tổng hợp báo cáo UBND thị xã.
- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao, UBND các xã, phường tuyên truyền về CCHC.
- Thực hiện tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử thị xã phù hợp tới người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thị xã.

### **2. Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao thị xã**

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC bằng các hình thức trực quan, cổ động, trên sóng Đài truyền thanh thị xã.
- Tổ chức lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động văn hóa, nghệ thuật.
- Duy trì thực hiện chuyên trang, chuyên mục về “Cải cách hành chính” phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức tuyên truyền về công tác CCHC.

### **3. Phòng Tư pháp thị xã**

Tổ chức hội nghị tập huấn, tuyên truyền pháp luật về CCHC, giới thiệu gương điển hình thực hiện tốt công tác CCHC cho các cơ quan truyền thông để phục vụ công tác tuyên truyền.

### **4. Cơ quan Tổ chức – Nội vụ thị xã**

Chủ động thông tin kịp thời kết quả thực hiện công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương, giới thiệu gương điển hình thực hiện tốt công tác CCHC cho các cơ quan truyền thông phục vụ công tác tuyên truyền; theo dõi, đề xuất khen thưởng đối với tập thể, cá nhân làm tốt công tác tuyên truyền CCHC.

### **5. Phòng Tài chính - Kế hoạch thị xã**

Trên cơ sở dự toán của các đơn vị lập và căn cứ khả năng cân đối ngân sách của thị xã, tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định.

### **6. Văn phòng HĐND và UBND thị xã**

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã thực hiện tuyên truyền CCHC, nhất là tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử thị xã Đức Phổ.

- Cung cấp thông tin về công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn thị xã.

- Thực hiện hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong việc cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa hiện đại thị xã Đức Phổ.

- Nâng cao hiệu quả tổ chức tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên Trang thông tin điện tử thị xã.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị xây dựng mục phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội về thực hiện CCHC trên địa bàn thị xã.

### **7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội thị xã; các cơ quan, đơn vị có liên quan**

- Căn cứ nội dung Kế hoạch này và tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của ngành, địa phương chủ động xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC phù hợp, kịp thời, hiệu quả.

- Cơ quan chủ trì được phân công theo Kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể thực hiện các nhiệm vụ được phân công; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công trách nhiệm cụ thể với các đơn vị phối hợp; thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

### **8. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường**

- Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch công tác tuyên truyền về CCHC tại cơ quan, đơn vị.

- Ủy ban nhân dân các xã, phường chủ động xây dựng Kế hoạch và tổ chức thực hiện có hiệu quả kế hoạch tuyên truyền bằng các hình thức trực quan, cổ động, trên hệ thống truyền thanh cơ sở, Trang thông tin điện tử xã, phường về công tác CCHC ở địa phương.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện, báo cáo UBND thị xã kết quả thực hiện (qua Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã) trước ngày 25/11/2024./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh,
  - Sở Nội vụ tỉnh;
  - Văn phòng UBND tỉnh;
  - Thường trực Thị ủy;
  - Thường trực HĐND thị xã;
  - CT, các PCT UBND thị xã;
  - Các cơ quan, ban, ngành thị xã;
  - UBND các xã, phường;
  - Chánh, Phó Chánh VP thị xã;
  - CV (Chiến, Dung);
  - Lưu: VT.
- } (Báo cáo)

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Võ Thanh Hùng**