

**BÁO CÁO**  
**Giám sát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri**

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân và Quy chế phối hợp giữa Thường trực HĐND, UBND, UBMTTQVN thị xã, Thường trực HĐND thị xã báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết các kiến nghị của cử tri như sau:

**I. Đối với các kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh**

Ngày 20/5/2024, Thường trực HĐND thị xã Đức Phổ đã chủ động phối hợp với Tổ trưởng Tổ đại biểu HĐND tỉnh đơn vị Đức Phổ, Ban Thường trực UBMTTQVN thị xã và các địa phương liên quan rà soát, đánh giá kết quả trả lời, giải quyết kiến nghị cử tri của UBND tỉnh tại Báo cáo số 80/BC-UBND ngày 24/4/2024 và Báo cáo số 84/BC-UBND ngày 07/5/2024 của UBND tỉnh Quảng Ngãi.

Qua rà soát, đánh giá các nội dung kiến nghị của cử tri thị xã Đức Phổ tại Báo cáo số 80/BC-UBND ngày 24/4/2024 và Báo cáo số 84/BC-UBND ngày 07/5/2024 của UBND tỉnh Quảng Ngãi đối với 10 nội dung kiến nghị của cử tri thị xã Đức Phổ được UBND tỉnh giải quyết, trả lời, Thường trực HĐND thị xã Đức Phổ đã thống nhất với Tổ trưởng Tổ đại biểu HĐND tỉnh đơn vị Đức Phổ, Ban Thường trực UBMTTQVN thị xã kết quả rà soát, đánh giá như sau:

- Nội dung kiến nghị UBND tỉnh đã giải quyết, trả lời thoả đáng, không đề nghị gì thêm: 08 kiến nghị.

- Nội dung kiến nghị UBND tỉnh đã trả lời đạt yêu cầu, tuy nhiên đề nghị UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo, giải quyết: 01 kiến nghị.

- Nội dung kiến nghị UBND tỉnh trả lời chưa thoả đáng: 01 kiến nghị.

(Cụ thể có Phụ lục 01 kèm theo).

**II. Đối với các kiến nghị thuộc thẩm quyền của thị xã**

**1. Công tác tiếp nhận, tổng hợp, chỉ đạo giải quyết kiến nghị cử tri**

Trước kỳ họp thường lệ cuối năm 2023, Thường trực HĐND thị xã phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã tổ chức cho đại biểu HĐND tỉnh, đại biểu HĐND thị xã tiếp xúc với cử tri tại 15 xã, phường. Sau khi tổng hợp, phân loại các kiến nghị của cử tri, ngày 26/10/2023, Ban

Thường trực UBMTTQVN thị xã có Báo cáo số 513/BC-MTTQ-BTT về tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến HĐND, UBND thị xã để xem xét, giải quyết. Trong Báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri đã đề nghị UBND thị xã chỉ đạo xem xét, giải quyết và trả lời đối với 29 ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Trên cơ sở ý kiến, kiến nghị cử tri của 15 xã, phường nêu tại Báo cáo số 513/BC-MTTQ-BTT ngày 26/10/2023 của Ban Thường trực UBMTTQVN thị xã, UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và địa phương liên quan tập trung giải quyết, trả lời nội dung kiến nghị của cử tri cụ thể tại Báo cáo số 548/BC-UBND ngày 05/12/2023 của UBND thị xã.

Thực hiện giám sát việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri, Thường trực HĐND thị xã có Công văn số 24/HĐND ngày 07/3/2024 gửi đến Tổ trưởng các Tổ đại biểu HĐND thị xã, Thường trực HĐND, Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã, phường để xem xét, đánh giá kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri tại các Báo cáo nêu trên của UBND thị xã. Sau khi nhận được báo cáo kết quả rà soát của các địa phương, Thường trực HĐND thị xã phối hợp với Ban Thường trực UBMTTQVN thị xã, Tổ trưởng Tổ đại biểu HĐND thị xã tổ chức họp rà soát, đánh giá. Qua đó, Thường trực HĐND thị xã tổng hợp đề nghị UBND thị xã tiếp tục chỉ đạo giải quyết đối với các ý kiến được các xã, phường đánh giá chưa đạt yêu cầu.

## **2. Kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri**

Qua công tác theo dõi, giám sát việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri, Thường trực HĐND thị xã nhận thấy thời gian qua UBND thị xã đã tích cực chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị cử tri. Các cơ quan, đơn vị, địa phương theo chức năng, nhiệm vụ đã xem xét, giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri theo quy định; phần lớn các kiến nghị của cử tri được xem xét trả lời trong khoảng thời gian quy định.

Kết quả trong số **29** nội dung ý kiến, kiến nghị của cử tri được Ban Thường trực UBMTTQVN thị xã tổng hợp tại Báo cáo số 513/BC-MTTQ-BTT, UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết, trả lời 29 ý kiến. Qua rà soát, đánh giá có 23 ý kiến đã được các địa phương đánh giá trả lời đạt yêu cầu, không có ý kiến gì; 03 ý kiến trả lời nhưng chưa được giải quyết; 03 ý kiến trả lời chưa đạt yêu cầu (*Có Phụ lục 02 kèm theo*).

## **3. Đánh giá chung**

### **a) Ưu điểm**

Sau khi có Báo cáo tổng hợp của UBMTTQVN thị xã, UBND thị xã đã chỉ đạo các phòng chuyên môn, UBND các xã, phường chủ động trong việc giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri. Các ý kiến của cử tri được UBND thị xã phân thành từng nhóm vấn đề cụ thể trên các lĩnh vực; việc giải quyết, trả lời ý kiến cử tri cơ bản rõ ràng. Các cơ quan, đơn vị tích cực tham mưu cho UBND thị xã tiếp thu, giải trình và trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Việc giải quyết cơ bản đảm bảo về nội dung. Đối với các ý kiến thuộc thẩm quyền của thị xã, UBND thị xã giao các cơ quan, đơn vị tham mưu; đồng thời các ý kiến có liên quan đến cấp xã, UBND thị xã giao cho UBND xã, phường trực tiếp giải quyết hoặc phối hợp giải quyết; các kiến nghị liên quan đến việc hướng dẫn, hỗ trợ của cấp trên, UBND thị xã báo cáo đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét, phối hợp, hỗ trợ giải quyết.

### **b) Tồn tại, hạn chế**

- Công tác chỉ đạo giải quyết, trả lời ý kiến của cử tri đôi lúc chưa thực sự quyết liệt.

- Việc giải quyết các ý kiến về lĩnh vực đất đai liên quan đến một số dự án trên địa bàn thị xã chưa dứt điểm, còn kéo dài, do đó tại các cuộc tiếp xúc cử tri, cử tri thường xuyên có ý kiến về các vấn đề nêu trên.

- Đối với các ý kiến của cử tri có liên quan đến việc phối hợp giải quyết của UBND cấp xã được UBND thị xã giao giải quyết trong báo cáo không nêu được thời điểm giải quyết dứt điểm; các ý kiến thuộc các ngành có liên quan và cơ quan cấp trên, báo cáo chỉ dừng lại ở việc phối hợp đề nghị cấp thẩm quyền giải quyết.

### **III. Một số đề nghị khác**

Để kết quả việc giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri ngày càng được nâng cao, đáp ứng nguyện vọng của cử tri, Thường trực HĐND thị xã đề nghị:

**1. Các Ban, Tổ đại biểu và đại biểu HĐND thị xã:** Tăng cường công tác giám sát việc giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri.

#### **2. Ủy ban nhân dân thị xã**

- Quan tâm hơn nữa đến việc giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri; tập trung giải quyết dứt điểm các ý kiến thuộc thẩm quyền của UBND thị xã; chủ động phối hợp với các ngành liên quan giải quyết các ý kiến liên quan đến nhiều ngành, nhiều lĩnh vực, đồng thời xác định thời gian giải quyết, không để tồn tại, kéo dài.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan thuộc UBND thị xã tham dự đầy đủ các hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND thị xã; trực tiếp trả lời các ý kiến của cử tri thuộc thẩm quyền, có nội dung rõ ràng tại buổi tiếp xúc đảm bảo kịp thời, đáp ứng nguyện vọng của cử tri.

- Coi việc giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri là nhiệm vụ quan trọng trong công tác chỉ đạo, điều hành của UBND thị xã. Tăng cường công tác phối hợp hoạt động với Thường trực HĐND, UBND thị xã và các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc tiếp nhận, xem xét, giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri; xác định rõ trách nhiệm của tập thể, cá nhân trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri.

#### **3. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thị xã**

- Phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND thị xã tiếp tục giám sát việc chỉ đạo, giải quyết và trả lời kiến nghị cử tri theo quy định pháp luật.

- Thực hiện tốt công tác phối hợp tổ chức các hoạt động tiếp xúc cử tri, tăng cường nắm bắt dư luận xã hội và các vấn đề mà cử tri và Nhân dân quan tâm để phản ánh đến các cấp, các ngành giải quyết.

**4. Thường trực HĐND, UBMTTQVN các xã, phường:** Nâng cao chất lượng, hiệu quả tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri đảm bảo rõ địa chỉ, nội dung cụ thể, tạo điều kiện cho các cơ quan chức năng giải quyết. Không tổng hợp các ý kiến không rõ nội dung, các ý kiến đã được trả lời rõ tại Hội nghị tiếp xúc cử tri hoặc đã được UBND thị xã và các cơ quan, đơn vị trả lời, giải quyết thoả đáng tại các kỳ họp trước đó.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm chỉ đạo, thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Thường trực Thị uỷ (b/c);
- Thường trực HĐND thị xã;
- UBND thị xã;
- UBMTTQVN thị xã;
- Các Ban HĐND thị xã;
- Đại biểu HĐND thị xã;
- TT HĐND, UBND, UBMTTQVN các xã, phường;
- Văn phòng HĐND&UBND thị xã;
- Lưu: VT.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Công**

**PHỤ LỤC 01**  
**BẢNG ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT,**  
**TRẢ LỜI Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI TẠI BÁO CÁO SỐ 80/BC-UBND**  
**NGÀY 24/4/2024 VÀ BÁO CÁO SỐ 84/BC-UBND NGÀY 07/5/2024 CỦA UBND TỈNH QUẢNG NGÃI**  
*(Kèm theo Báo cáo số: /BC-HĐND ngày / /2024 của Thường trực HĐND thị xã Đức Phổ)*

STT	Nội dung kiến nghị	Đạt	Chưa đạt	Tiếp tục kiến nghị
1	<i>Cử tri xã Phổ Cường, thị xã Đức Phổ phản ánh tuyến kênh N2 Liệt Sơn đoạn qua thôn Lâm Bình có một số vị trí bị rò rỉ, nước chảy tràn xuống khu dân cư; đoạn qua xóm 1, thôn Xuân Thành mùa mưa bị ngập úng; đoạn từ thôn Xuân Thành đến Nga Mân bị hẹp, không đủ nước tưới để đưa về thôn Nga Mân. Đề nghị tỉnh quan tâm chỉ đạo kiểm tra, xử lý.</i>		X	Tuyến kênh N2 Liệt Sơn qua thôn Lâm Bình và đoạn qua xóm 1, thôn Xuân Thành mùa mưa bị ngập úng, ý kiến cử tri đã phản ảnh nhiều năm và đã được Công ty TNHH MTV khai thác công trình thủy lợi Quảng Ngãi, Chi nhánh Quản lý thủy nông số 6, Phòng Kinh tế thị xã đã kiểm tra, khảo sát nhiều lần nhưng đến nay vẫn chưa có kế hoạch khắc phục.
2	<i>Cử tri phường Phổ Quang, thị xã Đức Phổ đề nghị tỉnh chỉ đạo ngành chức năng kiểm tra, khắc phục và sửa chữa mặt phai các cống tiêu úng, thoát lũ dọc bờ kè sông Thoa thuộc xứ Đồng Đội sản xuất số 3, tổ dân phố Phần Thất để đảm bảo tiêu úng, thoát lũ phục vụ sản xuất nông nghiệp.</i>	X		Nội dung này, UBND tỉnh trả lời đạt yêu cầu. Tuy nhiên đề nghị UBND tỉnh, các Sở, ngành liên quan của tỉnh quan tâm đầu tư sớm khắc phục và sửa chữa mặt phai các cống tiêu úng, thoát lũ dọc bờ kè sông Thoa thuộc xứ Đồng Đội sản xuất số 3, tổ dân phố Phần Thất trước mùa mưa bão năm 2024.

**PHỤ LỤC 02**  
**BẢNG ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT, TRẢ LỜI**  
**Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI THUỘC THẨM QUYỀN THỊ XÃ**  
*(Kèm theo Báo cáo số /BC-HĐND ngày / /2024 của Thường trực HĐND thị xã Đức Phổ)*

STT	Nội dung câu hỏi	Kết quả đánh giá			Tiếp tục kiến nghị
		Đạt	Chưa đạt	Lý do chưa đạt	
<b>1</b>	<b><i>Cử tri phường Phổ Vinh</i></b>				
a)	<i>Công trình dự án nuôi tôm đồng Tràm không thực hiện được. hiện nay các trụ, xà, sừ có thể ngã, đổ gây nguy hiểm đến tính mạng người dân. Đề nghị UBND thị xã sớm có kế hoạch thanh lý.</i>	X			Tuy nhiên tiếp tục đề nghị UBND thị xã chỉ đạo cho thời gian cụ thể để cơ quan chuyên môn thanh lý, tháo dỡ.
b)	<i>Hiện nay theo chủ trương của Nhà nước việc chi trả tiền trợ cấp hàng tháng cho đối tượng người có công thì phải nhận tiền qua thẻ ATM, không được nhận tiền mặt như trước đây. Tuy nhiên hiện nay trên địa bàn phường chưa có cây ATM để rút tiền, do đó gây khó khăn cho việc rút tiền của các đối tượng này. Đề nghị UBND thị xã quan tâm giải quyết.</i>	X			Tuy nhiên để tạo điều kiện thuận lợi cho các đối tượng trên rút tiền thuận lợi, đề nghị UBND thị xã tiếp tục chỉ đạo các ngân hàng nghiên cứu và lắp đặt trụ ATM tại phường trong thời gian sớm nhất.

2	<p><b>Cử tri phường Phổ Minh:</b> HTX nuôi trồng thủy sản Phổ Minh được thành lập năm 2004 (dự án nuôi tôm Gò Giữa). Từ 2008 đến năm 2011, HTX nuôi trồng thủy sản Phổ Minh hoạt động không hiệu quả nên tại Đại hội thành viên HTX năm 2012, đã thống nhất biểu quyết giải thể HTX. Hiện nay HTX NTTS dừng hoạt động, chỉ còn xã viên nuôi tôm cá nhân trong dự án thuộc đất của nhà nước quản lý và những hộ này không đóng góp gì cho địa phương. Đề nghị UBND thị xã quan tâm chỉ đạo các cơ quan chuyên môn hướng dẫn địa phương lập thủ tục giải thể HTX NTTS Phổ Minh. Đồng thời đề nghị các cấp có thẩm quyền chỉ đạo việc quản lý đất, cho thuê và đấu giá đất nuôi tôm tạo nguồn thu cho ngân sách nhà nước.</p>	X			<p>Tuy nhiên, để có cơ sở giải thể Hợp tác xã Nuôi trồng thủy sản Phổ Minh. Kính đề nghị UBND thị xã Đức Phổ tiếp tục đề nghị các Sở, ngành có liên quan tham mưu cho UBND tỉnh chỉ đạo quyết toán chi phí đầu tư dự án và sớm cho ý kiến giải thể Hợp tác xã, vì việc đề nghị giải thể Hợp tác xã Nuôi trồng thủy sản Phổ Minh kéo dài rất lâu (từ năm 2012), gây bức xúc trong nhân dân.</p>
3	<p><b>Cử tri phường Nguyễn Nghiêm:</b> Đề nghị quan tâm đầu tư Ngã 3 đường Trần Phú- QLIA đã lâu chưa được mở rộng và xử lý dứt điểm làm mất mỹ quan đô thị, tìm ẩn nguy cơ gây tai nạn giao thông</p>		X	<p>Làm mất mỹ quan đô thị, dễ gây ra tai nạn giao thông. Đề nghị UBND thị xã cân đối nguồn vốn và trình cấp có thẩm quyền bố trí vào kế hoạch đầu tư trong thời gian tới.</p>	

4	<p><b>Cử tri xã Phổ Cường:</b> Hiện nay tuyến đường ĐH.49 từ Mỹ Trang đi Phổ Khánh hẹp, hằng ngày lưu lượng xe cơ giới nặng lưu thông nhiều (phục vụ xây dựng đường cao tốc), nhiều đoạn lề đường bị đào sâu, không có chỗ để né, tránh rất dễ xảy ra tai nạn giao thông. Đề nghị UBND thị xã chỉ đạo các ngành có liên quan gia cố lề đường để bảo đảm an toàn giao thông.</p>		X	<p>Đề nghị UBND thị xã tiếp tục chỉ đạo tăng cường kiểm tra xử lý xe quá khổ, quá tải lưu thông trên các tuyến đường trên; có hướng dẫn cụ thể để UBND xã thực hiện việc ký quỹ, bảo trì, sửa chữa các tuyến đường do UBND xã quản lý.</p>	
5	<p><b>Cử tri xã Phổ Nhơn:</b> Đề nghị UBND thị xã chỉ đạo các ngành chức năng giải quyết việc điều chỉnh giấy chứng nhận QSD đất cho các hộ dân sau khi đã thực hiện việc hiến đất để XD dự án đường Phổ Ninh - Phổ Nhơn.</p>		X	<p>Đến nay vẫn chưa thông báo thu hồi Chứng nhận QSDĐ để chỉnh lý lại cho các hộ dân</p>	